

< ペットリームご利用のご案内 >

～ 快適にご宿泊いただくために～

お預かりできるのは犬・猫の場合予防接種（犬の場合は狂犬病と、5種、7種、8種のいずれか、猫の場合は3種）を受けているペットに限ります。また、接種後2週間以上1年未満のペットとさせていただきます。

犬などのペットは、ノミおよびマダニの駆除対策を済ませておく必要があります。

免疫がない可能性がありますので、生後10ヶ月未満のペット（特に犬）のお預かりはいたしません。

未去勢のペットの場合、発情期および妊娠状態でのご宿泊をお断りします。そのほか他のペットに著しい迷惑をかけるおそれのあるペットの宿泊もお断りします。

健康状態のよくないペット、および宿泊のストレスに耐えられないペットは、ご宿泊をお断りします。また、ペットリーム宿泊中に病気が確認され、その生命にかかわった場合は、責任を負いかねます。

ペットは大変デリケートです。長時間の移動で体調を崩すことがありますので、ご旅行の数日前からの体調管理をお願いいたします。

ペットフードはそれぞれお好みがありますので持参してください。その他のペット用品に関しても備え置きがありませんので、持参していただくようお願いいたします。ただし、万が一食器をお忘れになった場合は貸し出し用がございますので、スタッフへお申しつけください。

ペットリーム入口は、トラブル等防止のため常時施錠されており、鍵はホテルスタッフのみが管理しています。ペットオーナー様はオープン時間（7：00～21：00）以外には原則としてペットリームには入室できません。やむを得ない理由で時間外に入室を希望される場合には、スタッフにお声をおかけください。

他のお客様のペットにみだりに干渉することはご遠慮ください。特にお子様にはご注意をお願いします。

ペットオーナー様はそれぞれのゲージに取り付けられたカメラシステムにより、ホテルフロントに設置されたテレビモニターで、いつでもペットの様子をみていただくことができます。夜間等のペットの状態確認はこちらをご利用ください。

ペットオーナー様以外のお客様は、ペッドルーム内に入室できません。

ペッドルーム内は禁煙です。またにおいの強いもの、ペットフード以外の飲食物、危険物等を持ち込まれることはご遠慮ください。

ペットオーナー様はオープン時間内（7：00～21：00）でペットに面会したり、散歩に連れ出したりすることができます。

ペットを散歩に連れ出す場合、他のお客様、近隣住民の方のご迷惑にならないように、必ずリードをつけてくださいますよう、また糞は必ずお持ち帰りくださいますようお願いいたします。

ペッドルーム以外のホテル内施設（客室、レストラン等）にペットを連れ込むことはお断りします。

ペッドルーム内には、使い勝手のよいシンクが装備されておりますので、ペットのお手入れの際、ご自由にお使いください。

ペッドルームは、マイナスイオンおよびオゾン発生装置付の冷暖房機を設置しております。外部の環境や季節に関係なく、いつでも快適かつ衛生的な室内環境をペットに提供することができます。また、しっかりとした独自の防音構造を備えておりますので、ペットが外部の騒音に煩わされることもありません。安心してペットをお預けください。

万一ペットが急病の際には、近くの信頼の置ける動物病院をご紹介します。

夜間は全館巡回時ごとに、スタッフが監視いたします。また24時間ペッドルーム内は監視カメラによって監視されており、セキュリティは万全です。

その他、疑問点、ご相談ございましたら、スタッフにお尋ねください。